

WATCHMOUSE™

NIEZAWODNY MONITORING STWORZONY PRZEZ EKSPERTÓW



...opłaca się sprawdzać...

A kto dba o sprawne działanie Twojego serwisu internetowego?

"WatchMouse dostarcza niezależne raporty, które zawierają informacje o skuteczności naszej strony WWW. Dzięki temu możemy sugerować naszemu dostawcy internetu poprawienie jakości usług i skrócić czas konserwacji."

(Jan Kroon, DMO)

Każda minuta bez połączenia z serwerem może oznaczać dziesiątki lub setki tysięcy złotych strat, niezadowolonych klientów i negatywny wpływ na reputację Państwa firmy. Dlatego jeśli Państwa firma osiąga zyski głównie, lub w znacznej mierze, dzięki usługom internetowym, niezbędne wręcz jest wprowadzenie całodobowego monitoringu usług online.

Ciągłe przerwy w działaniu firmowego serwera lub strony WWW mogą zatrzymać rozwój Państwa firmy. Zakupy online nie mogą być zrealizowane przez klienta? Państwa pracownicy posługują się starymi danymi lub nie mogą pracować w ogóle? Klienci wysyłają do firmy e-maile z zamówieniami lub zażaleniami, ale wiadomości wracają do nich? Jest pewne, że klienci bardzo szybko uciekną do konkurencji albo sparalizują pracę Biura Obsługi Klienta pytaniami i prośbami o wyjaśnienia.

Twój uptime	→	Twój downtime (rocznie)
95%	→	438 godzin (prawie 3 tygodnie!)
99%	→	87 godzin, 36 minut (prawie 4 dni!)
99,9%	→	8 godzin, 45 minut
99,99%	→	53 minuty



Twój uptime: 99%

Przerwa w działaniu usług online kosztuje europejskie firmy 5 miliardów euro rocznie.

Według raportu firmy Cumulus Research Partners, awarie usług online spowodowane m.in. przez błędy sieciowe, kosztują przedsiębiorców w Unii Europejskiej ponad 5 miliardów euro rocznie. Inna firma badawcza, Creative Networks, otwarcie mówi, że wyżej wspomniane problemy kosztują średniej wielkości firmę w UE nawet 132.000 euro rocznie. Wydłużenie czasu działania usług online tylko o 0,12 %, daje na zachodzie Europy nawet 82.000 euro oszczędności w skali roku.

Spokojny sen z monitoringiem WatchMouse

Usługa WatchMouse monitoruje Państwa serwis WWW, serwery i aplikacje e-commerce, informując właściwych ludzi w firmie o występujących problemach. Dzięki temu, najszybciej jak tylko można, poważne problemy z usługami online zostaną usunięte. Na długo zanim Biuro Obsługi Klienta przeżyje obciążenie niezadowolonych klientów.

Zalety WatchMouse:

- **Bezbłędny:** każdy wykryty błąd jest sprawdzany przez dwie stacje monitoringu zlokalizowane w różnych częściach świata.
- **Niezawodny:** wysoko-nadmiarowe sieci zarówno dla monitoringu jak i powiadamiania (wiadomości tekstowe).
- **Profesjonalizm:** WatchMouse to wyspecjalizowana firma zajmująca się wyłącznie monitoringiem usług online.
- **Bez Twojego udziału:** system oparty tylko na sieci WWW, nie ma potrzeby instalowania dodatkowego oprogramowania czy sprzętu.

"Drzwi sklepu nigdy nie powinny być zablokowane. Serwisy WWW, i funkcjonalność na ich stronach, powinny po prostu być zawsze dostępne"

(Eveline Aendekerk, LB Icon)

Kontrola działania serwisu internetowego dzięki 24-godzinnemu monitoringowi

Światowe 'punkty kontrolne' WatchMouse

Korzystając z systemu WatchMouse, Twoje serwery i inne usługi online są testowane z różnych części świata (Floryda, Teksas, Londyn, Amsterdam, Kraków, Singapur, Hong Kong, Rio de Janeiro, Niemcy, Francja, Australia itd). 'Punkty kontrolne' wykonują testy w określonych przez użytkownika odstępach czasowych. Kiedy problem zostaje wykryty, kolejny 'punkt kontrolny' będzie poproszony o drugą analizę. Jeśli w drugim przypadku wykrycie błędu zostanie potwierdzone, informacja o zdarzeniu zostanie przesłana do odpowiedniej osoby w Twojej firmie poprzez SMS-a, e-mail, na pager lub komunikator.



"Gwarantujemy naszym klientom 100 % uptime'u. Aby spełnić te obietnice, używamy kilku systemów monitoringu. Z doświadczenia możemy powiedzieć: WatchMouse jest w pełni niezawodny!" (Gerwin Scheeve, Lost Boys)



Twój serwer	Sieć WatchMouse	Powiadomienia: sms, email i pager
-------------	-----------------	-----------------------------------

Sprawdzanie poziomu jakości usług

System raportów generowanych przez WatchMouse pozwoli zweryfikować Państwa poziom usług online lub usług internetowych oferowanych przez zewnętrzną firmę. Twój dostawca usług internetowych może gwarantować 100-procentowy uptime, ale nigdy nie będziesz tego pewny dopóki tego nie sprawdzisz. Analiza pracy serwera lub strony WWW ponad 260 tys. razy na miesiąc zapewni ich stabilność oraz wydajność.



Zobacz wydajność pracy serwera na różnych wykresach graficznych.



Konfiguracja usługi monitoringu jest łatwa i elastyczna.

Zapisz się na 30-dniowe darmowe testowanie usługi: www.watchmouse.com/trial

*"Kiedy otrzymuję powiadomienie przez SMS-a
w chwili, gdy jestem z klientem,
moja firma jest natychmiast postrzegana jako
bardziej wiarygodna."
(Dave Krapels, Nexwork BV)*



Pakiety

System WatchMouse oferuje różne pakiety. Każdy z nich może być dostosowany do Państwa specyficznych potrzeb i w każdej chwili rozszerzony.

	Webmaster	Gold	Platinum	Corporate
Reguły w pakiecie	1	5	8	30
Okres pomiędzy testami	5	10	5	5
Ilość stacji monitorujących	17	17	17	17
Ilość testów w miesiącu	8.760	21.900	70.080	262.800
→ http	✓	✓	✓	✓
→ https	✓	✓	✓	✓
→ match	✓	✓	✓	✓
→ pop3		✓	✓	✓
→ smtp		✓	✓	✓
→ ftp		✓	✓	✓
→ ping		✓	✓	✓
→ connect		✓	✓	✓
→ plugin			✓	✓
→ imap			✓	✓
→ telnet			✓	✓
→ dns			✓	✓
Dostosowanie skryptów testowych			✓	✓
Adresy powiadomień	2	3	4	10
→ Email	✓	✓	✓	✓
→ SMS	✓	✓	✓	✓
→ Komunikator	✓	✓	✓	✓
SMS/wiadomości tekstowe miesięcznie	20	35	60	300
Escalacja alarmów	✓	✓	✓	✓
Zapis plików dziennika (dni)	60	90	90	120
Dostęp do raportów dla dodatkowych osób	✓	✓	✓	✓
Możliwość zdefiniowania time-out'u	✓	✓	✓	✓
Raporty e-mail	✓	✓	✓	✓
Aplikacja WAP	✓	✓	✓	✓
Wielojęzyczna obsługa	✓	✓	✓	✓
Wsparcie online	✓	✓	✓	✓
Wsparcie telefoniczne			✓	✓



O WatchMouse

Spółka WatchMouse powstała w 2002 roku i ma obecnie wiele tysięcy klientów na całym świecie. Firmy hostingowe, dostawcy usług internetowych, instytucje publiczne i prywatne za sprawą swoich specjalistów ds. sprzedaży, administratorów sieci i webmasterów korzystają z pakietów oferowanych przez WatchMouse.

O Domeny.pl

Spółka Domeny.pl powstała 1997 roku. Obecnie jest liderem wśród polskich usługodawców internetowych. Dostarcza kompleksowe rozwiązania tj. obsługa domen internetowych z całego świata, utrzymywanie serwerów wirtualnych i dedykowanych, globalny monitoring serwerów w systemie WatchMouse oraz certyfikaty SSL.

Referencje

ING bank, Philips, Orange, Siemens, Scania, Roche, KPN telecom, Verisign, Adecco itd.

PRZEDSTAWICIELSTWO NA POLSKĘ

DOMENY.PL sp. z o.o.
ul. Wielicka 50
30-552 Kraków, Poland
tel. + 48 (12) 296 36 63
fax.: +48 (12) 296 36 64
e-mail: info@domeny.pl

Zapisz się na 30-dniowe darmowe testowanie usługi: www.watchmouse.com/trial